

A segurança do paciente constitui um dos pilares da qualidade da assistência à saúde. Nesse contexto, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) atua de forma transversal no Complexo Hospitalar de Viçosa, articulando profissionais e setores para identificar riscos, prevenir incidentes e promover o aprimoramento contínuo dos processos de cuidado.

Uma de suas principais atribuições é a disseminação da cultura de segurança do paciente, estimulando a participação dos profissionais na identificação de riscos e na adoção de práticas mais seguras. Essa cultura busca fortalecer a prevenção e o aprendizado institucional, considerando os incidentes como oportunidades para aperfeiçoar processos e reduzir a ocorrência de novos eventos.

Compete ao NSP elaborar, promover e apoiar a implantação de estratégias voltadas à segurança do paciente nos diferentes setores da instituição, acompanhando sua execução e monitorando os indicadores relacionados às ações desenvolvidas. O acompanhamento sistemático dos resultados permite identificar avanços, fragilidades e oportunidades de melhoria.

O Núcleo também atua na melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso das tecnologias em saúde, avaliando situações que possam representar riscos e contribuindo para o desenvolvimento de práticas mais eficientes, seguras e adequadas às necessidades assistenciais.

Outra frente de atuação consiste em promover mecanismos para identificar não conformidades relacionadas aos processos e procedimentos realizados, bem como à utilização de equipamentos, medicamentos e insumos. A partir dessas identificações, o NSP propõe e acompanha ações preventivas e corretivas, buscando reduzir riscos e evitar a recorrência de falhas.

A capacitação permanente também integra as atividades do Núcleo, que atua no desenvolvimento, implantação e acompanhamento de programas de treinamento em segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde. A qualificação das equipes é fundamental para fortalecer a adoção de práticas seguras no cotidiano assistencial.

---

O NSP realiza ainda o monitoramento de incidentes e eventos adversos, analisando as ocorrências e seus possíveis fatores contribuintes e propondo medidas destinadas à sua prevenção. Esse trabalho favorece o aprendizado institucional e a construção de processos cada vez mais seguros.

O Núcleo de Segurança do Paciente exerce, portanto, papel estratégico na consolidação de uma assistência baseada na prevenção de riscos, melhoria contínua e cuidado seguro, contribuindo para proteger pacientes, apoiar os profissionais e fortalecer a qualidade dos serviços prestados pelo Complexo Hospitalar de Viçosa.