

A qualidade da assistência odontológica está diretamente relacionada à segurança, à efetividade e à experiência dos usuários. Nesse contexto, o Núcleo de Qualidade da Atenção à Saúde Bucal (NQASB) atua no fortalecimento das práticas de cuidado em saúde bucal, promovendo o aprimoramento contínuo dos serviços e contribuindo para um atendimento cada vez mais seguro, eficiente e humanizado.

Entre suas atribuições está o planejamento, a implementação e o monitoramento de ações de qualidade relacionadas aos serviços de saúde bucal, buscando identificar necessidades, acompanhar resultados e desenvolver estratégias que favoreçam a melhoria dos processos assistenciais e organizacionais.

O Núcleo também realiza o acompanhamento de indicadores assistenciais, analisando os resultados obtidos e identificando oportunidades de melhoria. A utilização desses dados permite uma avaliação mais objetiva da qualidade dos serviços e subsidia a tomada de decisões e o aperfeiçoamento das práticas desenvolvidas.

Compete ainda ao NQASB elaborar, revisar e atualizar protocolos, normas e rotinas relacionados à atenção odontológica, promovendo a padronização dos processos e orientando os profissionais quanto às boas práticas aplicáveis à assistência em saúde bucal.

A promoção da segurança do paciente também constitui uma das atribuições do Núcleo, por meio da identificação e prevenção de riscos e do acompanhamento de possíveis eventos adversos relacionados aos procedimentos odontológicos. Essas ações contribuem para reduzir falhas e fortalecer uma assistência baseada na prevenção e no cuidado seguro.

O NQASB atua, ainda, no apoio e na orientação das equipes de saúde bucal, estimulando a adoção de boas práticas clínicas, assistenciais e organizacionais e favorecendo a atualização e o aprimoramento permanente dos profissionais.

O Núcleo de Qualidade da Atenção à Saúde Bucal contribui, dessa forma, para o fortalecimento da qualidade, segurança e humanização da assistência odontológica,

---

promovendo processos mais eficientes e qualificados e colocando o cuidado integral ao usuário como elemento central da atuação institucional.