

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) atua como uma importante instância de promoção da humanização no Complexo Hospitalar de Viçosa, buscando fortalecer práticas que valorizem pacientes, familiares e profissionais. Sua atuação está alinhada às diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) e aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), considerando as características, necessidades e prioridades da instituição.

Compete ao GTH elaborar, coordenar e implementar o Plano de Ação de Humanização, contemplando iniciativas destinadas tanto aos usuários dos serviços de saúde quanto aos profissionais. O planejamento considera as demandas identificadas no cotidiano institucional e busca integrar as ações de humanização já existentes, potencializando seus resultados.

O Grupo também é responsável por acompanhar e avaliar permanentemente as ações desenvolvidas, verificando seus resultados e identificando oportunidades de aprimoramento. Esse acompanhamento permite que o Plano de Ação seja atualizado de acordo com as necessidades dos pacientes, familiares e trabalhadores e com as transformações observadas no ambiente institucional.

A atuação do GTH busca ainda estimular uma cultura de cuidado baseada no acolhimento, respeito, escuta, diálogo e valorização das relações humanas, fortalecendo a participação dos diferentes atores que integram o ambiente hospitalar.

Ao articular planejamento, execução e avaliação das iniciativas de humanização, o Grupo de Trabalho de Humanização contribui para tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor e para qualificar as relações entre usuários, familiares e profissionais, fortalecendo uma assistência pautada pela dignidade, respeito, cuidado integral e valorização das pessoas.