

Relatório Anual

Unidade São João Batista/Nova Era

2024





Nome da Entidade: Fundação Assistencial Viçosense

Nome Fantasia: Hospital São João Batista/Nova Era

CNPJ: 17.989.187/0001-09

Endereço: Rua dos Passos, 1000 – Nova Era, Viçosa - MG

SUMÁRIO

Relatório Anual 2024

Unidade São João Batista/Nova Era

1. Apresentação	4
2. Linha do Tempo	6
3. Nova identidade organizacional	8
4. Atividades Desempenhadas	12
4.1. Atendimentos Gerais	14
4.1.1. Pronto Atendimento - Convênios e/ou Particular	15
4.1.2. Treinamentos realizados	16
4.2. Centro Cirúrgico	17
4.2.1. Treinamentos realizados	19
4.3. Nefrologia/Hemodiálise	20
4.3.1. Treinamentos realizados	24
4.4. Hemodinâmica	25
4.5. Clínica Médica, Cirúrgica e Saúde Mental	27
4.5.1. Treinamentos realizados	29
4.6. Saúde Mental	30
4.6.1. Treinamentos realizados	31
4.7. Unidade de Tratamento Intensivo Adulto (UTI)	32
4.7.1. Treinamentos Realizados	33
4.8. Agência Transfusional	34
4.8.1. Treinamentos realizados	35
4.9. Central de Material Esterilizado (CME)	36
4.9.1. Treinamentos realizados	37

4.10. Núcleo de Controle	38
4.10.1. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	39
4.10.1.1. Treinamentos realizados	39
4.10.1.2. Indicadores do SCIH	40
4.10.2. Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	41
4.10.2.1. Treinamentos realizados	41
4.10.2.2. Indicadores do NSP	42
4.11. Farmácia	43
4.11.1. Treinamentos realizados	43
4.12. Serviço Social	44
4.13. Fisioterapia	45
4.14. Comunicação e Marketing	46
4.15. Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN)	47
4.15.1. Doações recebidas	48
4.16. Lavanderia	49
5. Emendas Parlamentares	50
5.1. Emendas Federais	51
5.2. Emendas Estaduais	52
5.3. Emendas Impositivas	53
6. Doações recebidas	55
7. Dados de produção	57
7.1. Receitas	58
7.2. Despesas e Custos	58
7.3. Indicadores assistenciais	60
7.4. Gestão de Pessoas	61
7.4.1. Educação Continuada	63
8. Considerações finais	64

1. Apresentação



A Unidade São João Batista/Nova Era é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, que há 40 anos desempenha papel fundamental na assistência médico-hospitalar de Viçosa e região.

Mantida pela Fundação Assistencial Viçosense (FAV), constituída em 12 de julho de 1974, a unidade conta com 86 leitos hospitalares e possui um corpo clínico e assistencial composto por profissionais qualificados e comprometidos com a qualidade e a humanização no atendimento.

Ao longo de sua trajetória, a unidade tem investido continuamente na ampliação de sua capacidade assistencial, na incorporação de novas tecnologias e na qualificação de seus serviços, consolidando-se como referência em nefrologia, hemodiálise, hemodinâmica, urgência e emergência, centro cirúrgico, terapia intensiva e assistência ambulatorial.

Sua atuação contribui para o atendimento de uma população de aproximadamente 700 mil habitantes, abrangendo municípios da macrorregião Leste do Sul de Minas Gerais, além da população flutuante, especialmente estudantes vinculados à Universidade Federal de Viçosa (UFV).

No cenário recente, a instituição passou a vivenciar um processo de reorganização administrativa, com a intervenção conduzida pelo Ministério Público do Estado de Minas Gerais, por meio do programa COMPOR, a partir de outubro de 2024. Nesse contexto, foram estabelecidas novas diretrizes com foco no fortalecimento da governança, na sustentabilidade financeira, na melhoria dos processos e na qualificação da assistência prestada à população.

Nesse contexto, em outubro de 2024, a Unidade São João Batista/Nova Era foi integrada à Unidade São Sebastião/Centro, dando origem ao Complexo Hospitalar de Viçosa. A integração das duas unidades fortaleceu a atuação conjunta na assistência à saúde e consolidou uma estrutura hospitalar complementar, voltada ao atendimento da população de Viçosa e dos municípios da região.





2. Linha do Tempo



1974

Instituída a Fundação Assistencial – FAV

1975

Construção do Hospital São João Batista, instituição hospitalar moderna, com funcionalidade arquitetônica e aparelhagem sofisticada

1984

Inauguração do Hospital São João Batista, classificado como Hospital de primeira categoria

1988

- Criação de acomodações para enfermarias
- Laboratório de Análises Clínicas
- Canalização de O₂ líquido por todo o hospital
- Hemodiálise (Área Temporária)

1991

Primeiro aparelho de Ultra-Som, doado pela Prefeitura Municipal de Viçosa

1995

- Inaugurado o PLAMHUV, instituído pelo Hospital São João Batista e São Sebastião
- Aparelho de Tomografia Computadorizada de corpo inteiro

1998

- Agência transfusional
- Adaptação do espaço físico do centro de referência em imagem CRI

2001

Inauguração da área definitiva da Hemodiálise

2006

Encerramento do serviço de obstetrícia por baixa ocupação e grande prejuízo de manutenção

2007

- Instalação do serviço de Quimioterapia para SUS e Convênios
- Nova Usina de Oxigênio com intuito de diminuir custos

2008

- Inauguração do Centro de Material Esterilizado – CME
- Bloco Cirúrgico Ampliado

2009

- Inauguração do Serviço de Processamento de Roupa - SPR Lavanderia
- Inauguração do Serviço de Hemodinâmica

2010

- Implantação do Hospital de Ensino e Hospital de Residência Médica
- Comissão de Residência Médica do HSJB/COREME criou os mecanismos capazes de receber residentes no hospital

2011

- Marco na história do HSJB: Iniciou a Residência Médica
- Ampliação da Ala D, destinada às internações de Clínica Cirúrgica
- A ala A foi demolida e construída a área física da Unidade Coronariana, inaugurada e equipada

2014

Habilitou 10 leitos para receber pacientes com transtorno mental e com necessidade de saúde decorrentes de álcool, crack e outras drogas

2016

Adquirida e instalada uma Subestação de energia para atender ao aumento de demanda da energia do hospital

2022

Aquisição de um aparelho facoemulsificador Centurion Vision para realização de cirurgias de catarata

2023

- Aquisição de Sistema de Vídeo Endoscópio Flexível Alta e Baixa
- Ultrassom Diagnóstico
- Tomógrafo

2024

- Nova fase marcante no HSJB, projeto imediato, juntamente com o Hospital São Sebastião e a Secretaria Municipal de Saúde, com apoio da UFV e Federassantas
- Sistema de Planejamento Estratégico
- 11 de outubro, intervenção do Ministério Público

3. Nova Identidade Organizacional





Ao final de dezembro de 2024, em conjunto com os colaboradores da instituição, foi estabelecida uma nova identidade organizacional, alinhando as ações à Missão, Visão, Valores e Negócio Institucionais.



Visão

A definição da visão atende à necessidade de estabelecer um direcionamento claro de longo prazo, orientando o crescimento do Complexo Hospitalar de forma estruturada. Ao buscar reconhecimento em Minas Gerais, a instituição reforça sua ambição de consolidar reputação e qualidade, ao mesmo tempo em que incorpora sustentabilidade financeira e segurança assistencial, garantindo que esse crescimento seja consistente, responsável e viável.



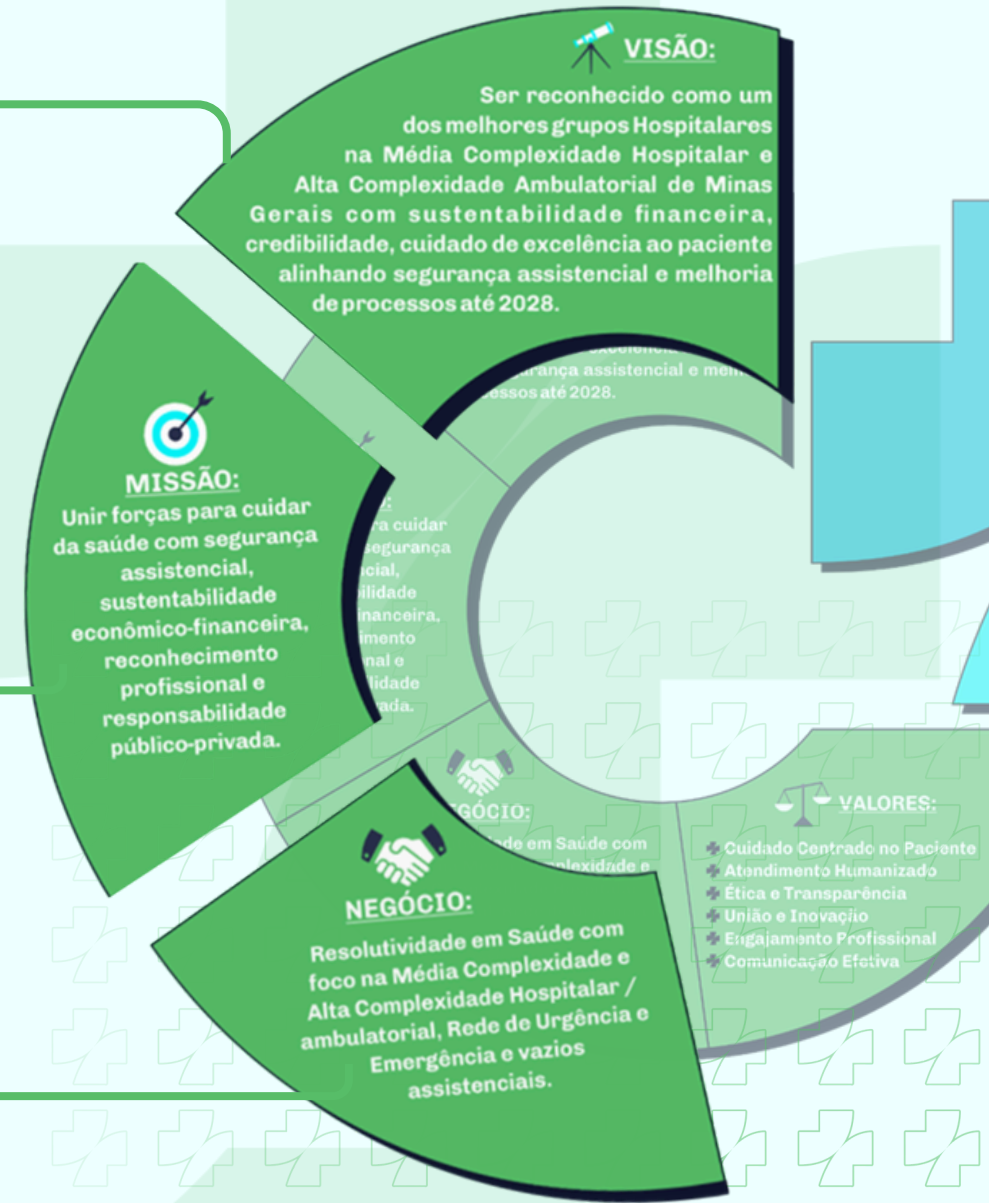
Missão

Traduz o propósito da instituição, evidenciando seu compromisso com a prestação de serviços de saúde pautados na segurança assistencial, na responsabilidade econômico-financeira e na integração com o sistema público e privado. Dessa forma, reafirma-se o papel da instituição como agente essencial na promoção da saúde e na garantia da continuidade do cuidado.



Negócio

Delimita o campo de atuação institucional, com foco na média complexidade hospitalar, na alta complexidade ambulatorial e na atuação na rede de urgência e emergência. Essa diretriz estratégica contribui para a otimização dos recursos, o aumento da resolutividade assistencial e o enfrentamento dos vazios assistenciais existentes na região.



VISÃO:

ido como um
Hospitales
Hospitalar e
ial de Minas
financeira,
a ao paciente
al e melhoria

**VALORES:**

- ✦ Cuidado Centrado no Paciente
- ✦ Atendimento Humanizado
- ✦ Ética e Transparência
- ✦ União e Inovação
- ✦ Engajamento Profissional
- ✦ Comunicação Efetiva



Valores

► Cuidado centrado ao paciente:

Estruturar todas as atividades dos serviços assistenciais, de apoio e administrativos na segurança e experiência do paciente, com soluções assistenciais eficientes. Envolve 7 pilares: Respeito pelos valores, preferências e necessidades dos pacientes, coordenação e integração do cuidado, informação e educação, conforto físico, auxílio emocional e alívio do medo e ansiedade, envolvimento de familiares e amigos e continuidade no tratamento.

► Atendimento Humanizado:

Valorizar usuários, trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde, por meio da criação de vínculos solidários, da responsabilidade compartilhada e da participação coletiva nos processos de trabalho, objetivando a mudança na cultura da atenção aos pacientes (segundo MS). Considerar a integralidade do cuidado, prevendo a união entre a qualidade técnica do tratamento e do relacionamento desenvolvido entre o paciente, a família e a equipe. Buscar constantemente melhoria da comunicação entre o profissional e o paciente, considerando ambos como sujeitos do processo terapêutico, estabelecendo uma relação mais próxima, que preze pelo respeito, atenção e ética.

► Ética e Transparência:

Saber definir o certo e o errado dentro dos Hospitais, diante dos clientes, fornecedores e contratantes de nossos serviços. Valores éticos não são elásticos e, portanto, são, em linhas gerais, os mesmos que regem nosso comportamento ético e de conduta em nosso meio social. Colaboradores, médicos, terceiros e toda sociedade terão acesso à informação de como os recursos foram usados, de forma clara, objetiva e transparente. Prestação de contas disponibilizadas sem qualquer obstáculo ou discriminação.

► União e Inovação:

“Juntos, transformamos vidas com inovação e excelência em saúde.” Este conceito enfatiza a união (“juntos”) como força coletiva para alcançar resultados e a inovação como um pilar para oferecer soluções modernas e impactantes na saúde, sempre com foco na excelência.

► Comunicação Efetiva:

Conseguir passar as informações com clareza, dinâmica e respeito, obtendo o retorno esperado. Esta capacidade demonstra a inteligência social daquele que comunica, que expressa suas ideias com segurança.

► Engajamento profissional:

Propiciar um ambiente favorável e respeitoso, aumentando o engajamento e desenvolvimento dos profissionais e sua participação efetiva nas melhorias de processos através da cooperação entre as equipes. Refere-se ao colaborador comprometido, envolvido e motivado com o seu trabalho e com o hospital.

4. Atividades Desempenhadas





No exercício de 2024, a Unidade São João Batista/Nova Era estruturou seus atendimentos de urgência e emergência em dois serviços distintos: o Pronto Atendimento Geral, destinado prioritariamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), e o Pronto Atendimento de Convênios e Particular, voltado aos beneficiários da saúde suplementar e aos atendimentos particulares.

Embora possuíssem fluxos assistenciais específicos, ambos os serviços compartilhavam o compromisso com a oferta de um atendimento seguro, ágil, humanizado e de qualidade, contando com equipes multiprofissionais capacitadas, estrutura adequada e protocolos assistenciais voltados à segurança do paciente. Essa organização permitiu atender às diferentes demandas da população, assegurando eficiência operacional e assistência compatível com o perfil de cada atendimento.

Nos tópicos a seguir, são apresentados os indicadores de produção e as principais informações referentes a cada um dos serviços durante o exercício de 2024.

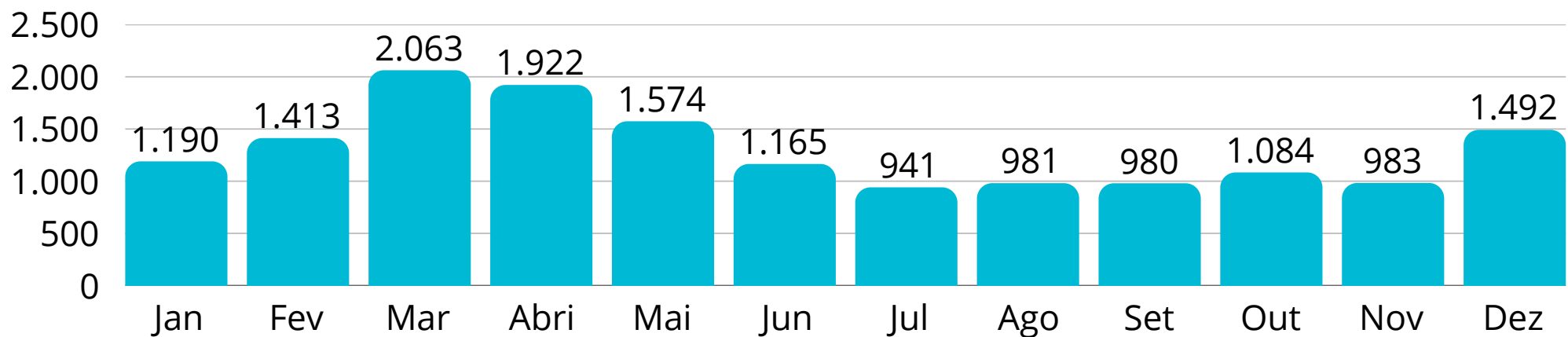
4.1. Atendimentos Gerais

No ano de 2024, a Unidade São João Batista/Nova Era manteve-se como serviço essencial para a assistência à população local e da microrregião, oferecendo atendimento ágil, resolutivo e humanizado em situações de urgência e emergência. A instituição atuou de forma ininterrupta, contando com equipe multiprofissional qualificada e estrutura adequada para acolhimento, classificação de risco e atendimento conforme a gravidade dos casos, assegurando a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada.

42339

Atendimentos
realizados em 2024

● Número de Atendimentos - Pronto Atendimento Geral



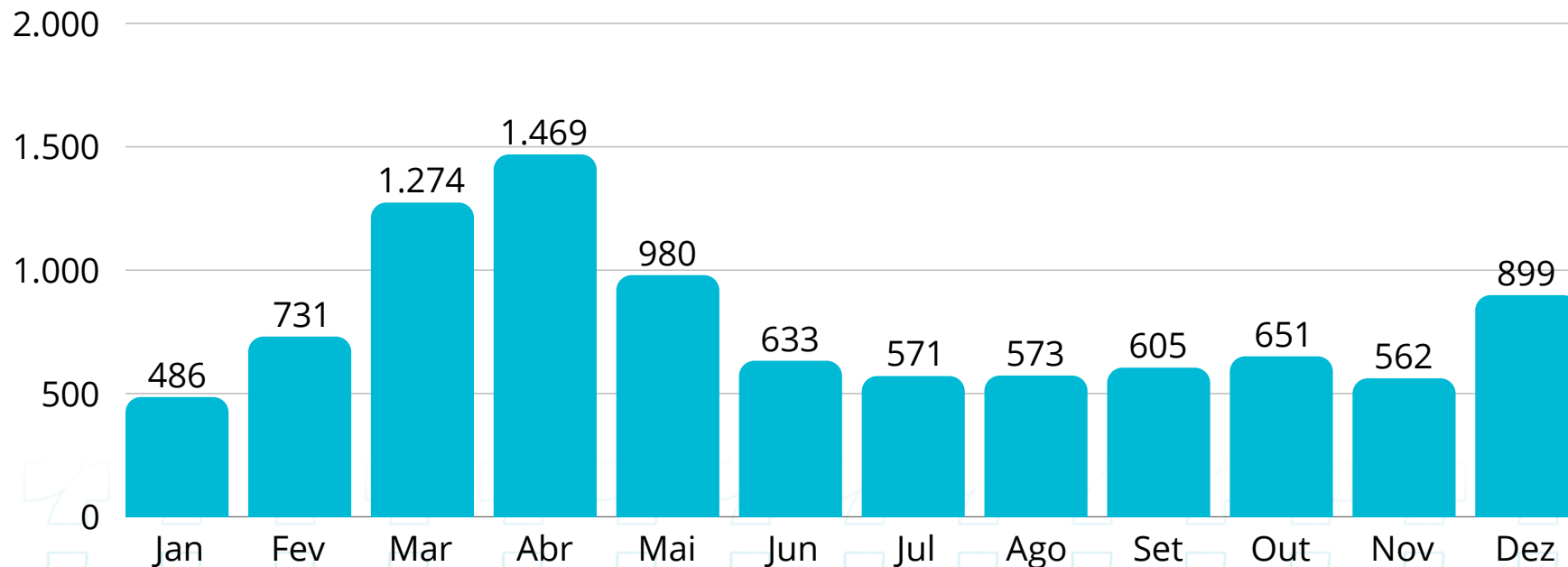
4.1.1. Pronto Atendimento - Convênios e/ou Particular

O Pronto Atendimento de Convênios e Particular está localizado no segundo pavimento da Unidade São João Batista/Nova Era, em área integrada aos consultórios ambulatoriais, oferecendo atendimento clínico adulto e pediátrico durante 12 horas diárias, de segunda-feira a domingo. O serviço é composto por equipe multiprofissional qualificada, preparada para prestar assistência ágil, segura e humanizada aos usuários da saúde suplementar e aos pacientes particulares.

14599

Atendimentos Convênios e/ou Particular

● Quantitativos de Atendimentos - Pronto Atendimento Convênios e/ou Particular



4.1.2. Treinamentos realizados

- **Escala de Glasgow:** Aborda a utilização da Escala de Coma de Glasgow para avaliação neurológica rápida e eficaz, essencial no atendimento de urgências e emergências.
- **Atendimento a PCR:** Treinamento voltado para o reconhecimento precoce da Parada Cardiorrespiratória e execução de manobras de RCP conforme protocolos atualizados.
- **Realização de ECG:** Capacitação para realização correta do eletrocardiograma, com ênfase na identificação de arritmias e suporte no diagnóstico clínico imediato.
- **Administração de infusão enteral:** Ensina os cuidados e técnicas seguras para administração de nutrição enteral, prevenindo intercorrências e promovendo a nutrição adequada do paciente.
- **Manejo de Bomba de Infusão:** Orientações sobre operação segura das bombas de infusão, com foco na programação de doses, alarmes e prevenção de falhas.
- **Alta do paciente:** Direcionamento sobre critérios, organização e comunicação efetiva no momento da alta, assegurando continuidade e segurança no cuidado do paciente.

4.2. Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico da Unidade São João Batista/Nova Era está localizado no segundo pavimento da instituição e dispõe de cinco salas cirúrgicas, estruturadas para a realização de procedimentos eletivos e de urgência, contemplando cirurgias de média e alta complexidade, de acordo com as especialidades ofertadas e a capacidade instalada da unidade.

O setor conta com equipe multiprofissional composta por cirurgiões, médicos anestesiológicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, médicos residentes, profissionais de higienização e equipe administrativa, que atuam de forma integrada para assegurar a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a eficiência dos processos cirúrgicos, seguindo protocolos institucionais e as boas práticas em saúde.

Durante o exercício de 2024, o Centro Cirúrgico realizou 3.447 procedimentos cirúrgicos, reafirmando sua importância para a assistência hospitalar da Unidade São João Batista/Nova Era e demonstrando a capacidade operacional do setor na realização de cirurgias de diferentes especialidades e níveis de complexidade.

Os indicadores assistenciais do Centro Cirúrgico referentes ao exercício de 2024 são apresentados a seguir.

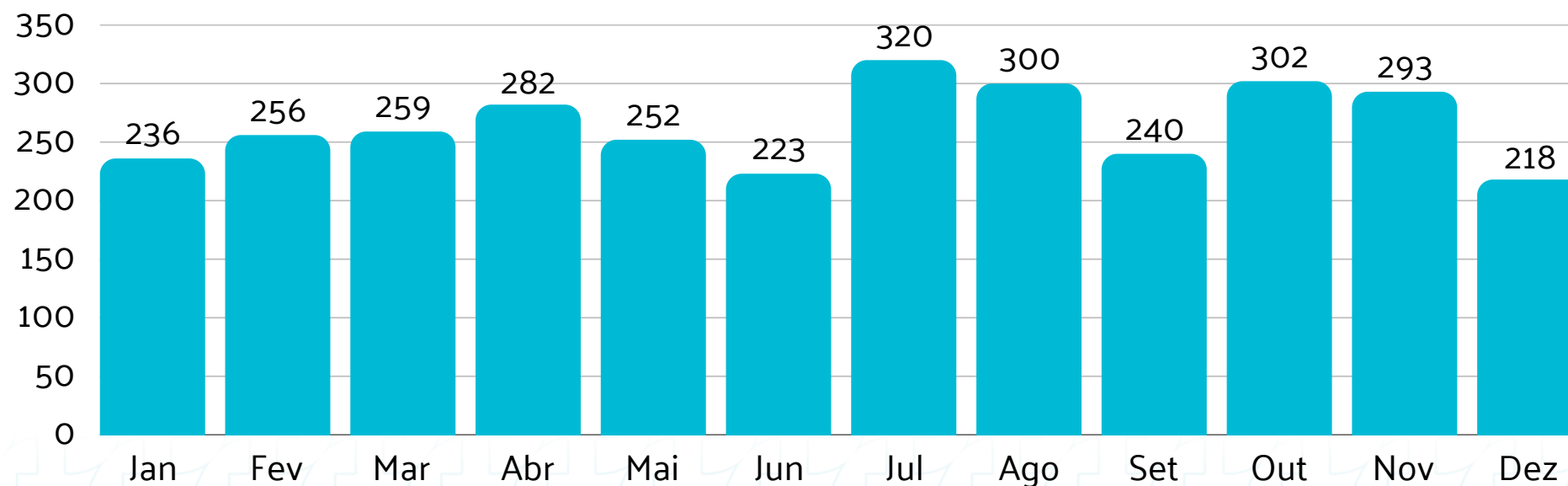
Quantidade de cirurgias por especialidade

	Total	%
Demais cirurgias	900	26,11
Urologia	824	23,90
Plástica	520	15,09
Ortopedia	379	11
Otorrinolaringologia	277	8,04
Vascular	226	6,56
Oftalmologia	163	4,73
Ginecologia	80	2,32
Proctologia	27	0,78
Bucomaxilo	23	0,67
Mastologia	18	0,52
Anestesiologista	7	0,20
Fonoaudiologia	3	0,09
Dermatologista	0	0,0



No período de janeiro a dezembro de 2024, foram realizados 3.447 procedimentos cirúrgicos, distribuídos entre diferentes especialidades médicas, conforme demanda institucional, com média mensal aproximada de 287 procedimentos. Entre as especialidades com maior volume de procedimentos destacaram-se Urologia, Plástica e Ortopedia.

● Quantidade de Cirurgias por mês



4.2.1. Treinamentos realizados

- Organização do prontuário;
- Preenchimento do caderno e folha de sala com OPME;
- Descarte de lixo contaminado;
- Disposição dos equipamentos na sala cirúrgica;
- Conferência dos instrumentais;
- Preenchimento e justificativas nas folhas de sala;
- Antissepsia correta do local da cirurgia;
- Conferência diária do desfibrilador e respirador;
- Realização correta de ECG;
- Aplicação de escalas e check list de cirurgia segura;
- Cuidados no pós-operatório de crianças;
- Fluxograma de amputação de membros .

4.3. Nefrologia/Hemodiálise

O Serviço de Nefrologia e Hemodiálise da Unidade São João Batista/Nova Era é referência regional no tratamento de pacientes com Doença Renal Crônica, oferecendo assistência especializada, contínua e humanizada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e da saúde suplementar.

Durante o exercício de 2024, foram atendidos 2.164 pacientes, totalizando 27.623 sessões de hemodiálise. Desse total, 88,4% das sessões foram realizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e 11,6% pela saúde suplementar, evidenciando o papel estratégico da unidade na assistência nefrológica pública da região.

O serviço conta com equipe multiprofissional especializada, composta por médicos nefrologistas, enfermeiros especialistas em nefrologia, técnicos de enfermagem, nutricionistas, psicólogo, assistentes sociais, profissionais administrativos e equipe de apoio, que atuam de forma integrada para assegurar atendimento seguro, humanizado e baseado nas melhores práticas assistenciais.

A estrutura física do setor foi planejada para atender às necessidades dos pacientes em todas as etapas do tratamento, dispondo de consultórios multiprofissionais, recepção, salas de espera, sala de recuperação, sala de isolamento para pacientes críticos, áreas destinadas ao preparo e armazenamento de materiais e medicamentos, sistema de tratamento de água por osmose reversa em duplo passo e demais ambientes necessários ao funcionamento do serviço.

Ao longo do exercício, foram realizados investimentos voltados à melhoria da infraestrutura e da assistência prestada. Destaca-se a aquisição de seis poltronas para hemodiálise, adquiridas com recursos provenientes da venda de galões reutilizáveis, bem como a disponibilização de uma câmara conservadora de medicamentos e vacinas, obtida por meio do Projeto Salve Vidas, contribuindo para o fortalecimento da estrutura do serviço.

27.623
Sessões realizadas

88,4% via SUS
11,69% via saúde suplementar

A equipe também desenvolveu ações permanentes de monitoramento da qualidade assistencial, segurança do paciente, manutenção dos equipamentos, acompanhamento multiprofissional e melhoria contínua dos processos, assegurando elevados padrões de qualidade na assistência aos pacientes renais crônicos.

Equipe multiprofissional

Uma equipe, múltiplos cuidados



3 Médicos nefrologistas
1 médico por turno



1 Enfermeiro especialista em nefrologia por turno
1 Enfermeiro especializado em intercorrências
8 Técnicos de enfermagem por turno



2 Nutricionistas



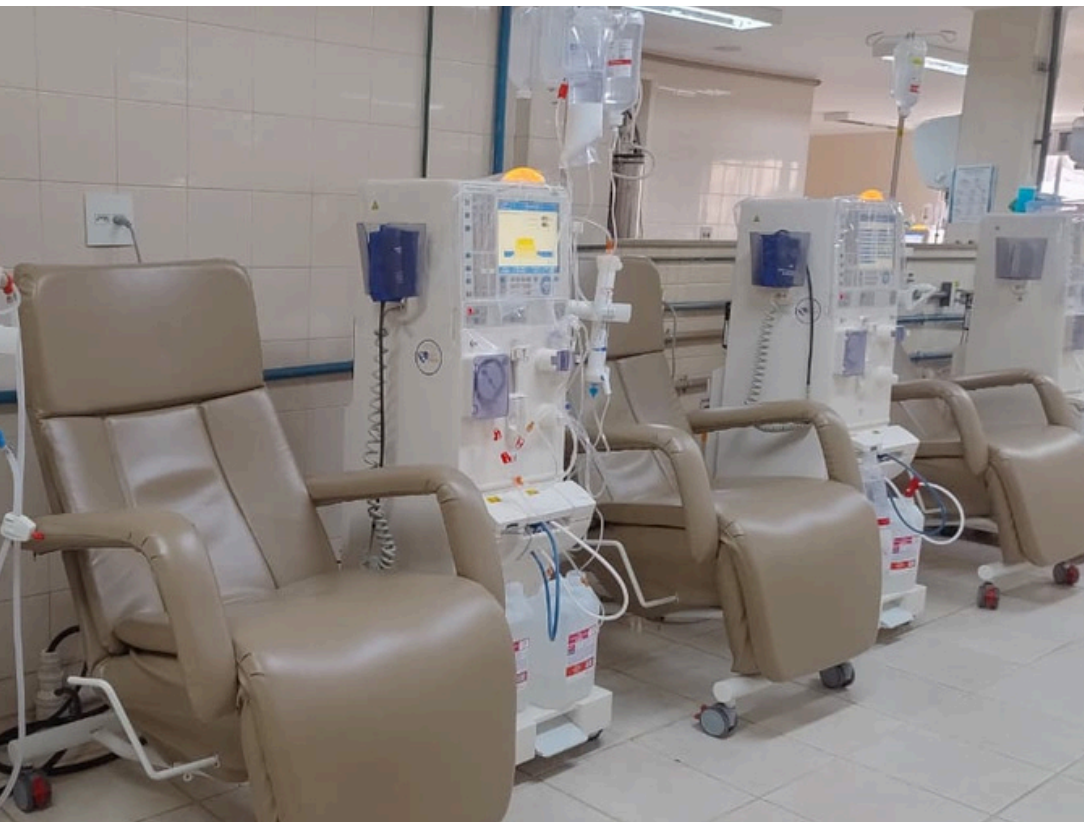
1 Psicólogo
2 Assistentes sociais



1 Técnico responsável pelo preparo da sessão e tratamento de água
1 Técnico exclusivo para reprocessamento dos capilares



1 Auxiliar administrativo
1 Recepcionista



Estrutura que cuida de verdade

➤ **3 consultórios**
Para atendimento médico, psicológico e de assistência social.

➤ **Sala para atendimentos emergenciais.**

➤ **Sala de isolamento para atendimento de pacientes críticos.**
Inclusive sob ventilação mecânica

➤ **Sala para preparo e guarda de materiais.**

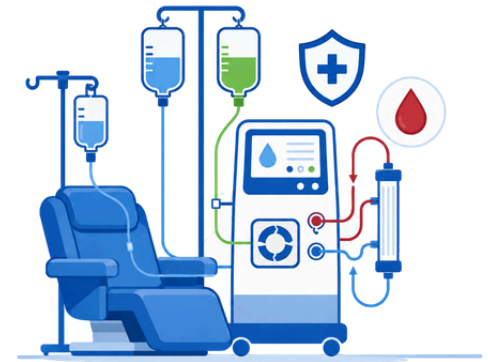
➤ **Área de tratamento dialítico**

➤ **Nova área destinada à guarda de medicamentos.**

➤ **Área para reprocessamento de materiais**

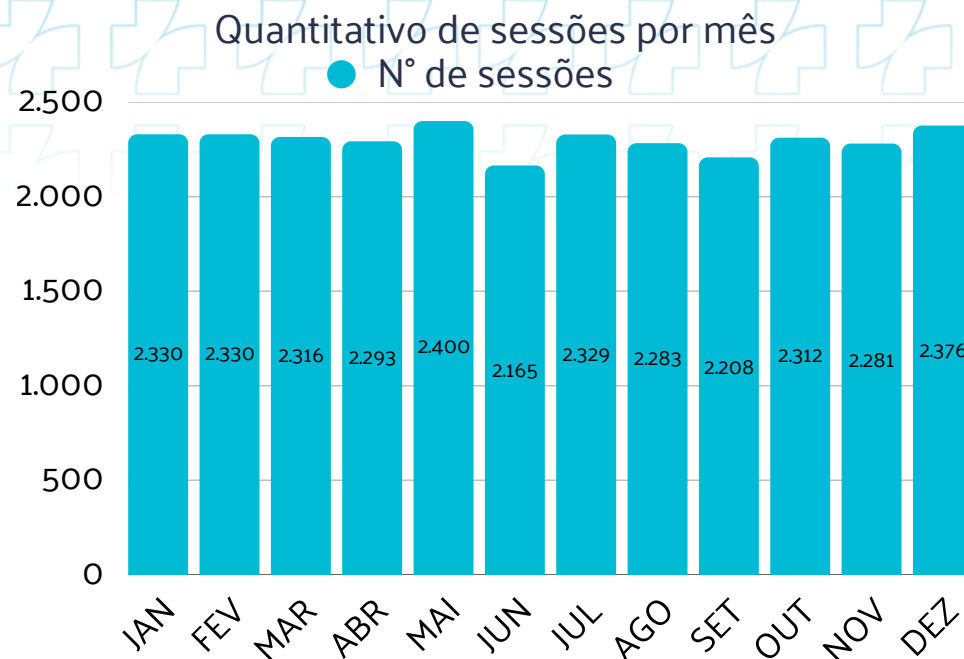
➤ **40 máquinas hemodialisadoras**
Uma delas instalada no CTI

➤ **Área para tratamento de água.**
Com pré- tratamento e osmose reversa em duplo passo.



O Serviço de Hemodiálise conta atualmente com 40 máquinas hemodialisadoras, todas da marca Fresenius, garantindo qualidade e segurança nos atendimentos. Uma dessas máquinas encontra-se instalada no CTI, equipada com sistema portátil de osmose reversa para tratamento de água, possibilitando a realização de hemodiálise em pacientes críticos.

A estrutura do serviço inclui ainda um carrinho de emergência com ECG e cardioversor, três monitores multiparâmetro, um aspirador cirúrgico e uma câmara conservadora de medicamentos e vacinas, esta última doada por meio do Projeto Salve Vidas.



Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Número total de pacientes no mês de referência	183	183	181	180	183	181	177	178	179	179	180	180
Número total de pacientes SUS / percentual	88,52%	89,7%	88,95%	88,89%	89,07%	88,95%	88,70%	88,20%	87,71%	87,71%	87,22%	87,22%
Número total de pacientes Convênio / percentual	11,48%	11,48%	11,05%	11,11%	10,93%	11,05%	11,30%	11,80%	12,29%	12,29%	12,78%	12,78%



Observa-se estabilidade na produção assistencial ao longo de todo o exercício de 2024, com média superior a 180 pacientes acompanhados mensalmente e aproximadamente 2,3 mil sessões de hemodiálise realizadas por mês. Os dados evidenciam a elevada capacidade operacional do serviço e sua importância para a assistência nefrológica regional, especialmente no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, responsáveis por cerca de 88% das sessões realizadas.

4.3.1. Treinamentos realizados

- Normas e rotinas da Nefrologia;
- Preparo da sala para o próximo turno;
- Ligar e desligar - Fístula Arteriovenosa (FAV);
- Conceitos básicos de hemodiálise e sua importância;
- Prevenção da coagulação durante a diálise - Eventos adversos no reuso de materiais - Prevenção e tratamento de HIV e hepatites B e C;
- Capacitação no novo modelo de checklist;
- Procedimentos para ligar e desligar cateter;
- Lavagem das mãos - Prevenção de infecção da corrente sanguínea - Tratamento de água e equipamentos;
- Realização de eletrocardiograma
- Acompanhamento do paciente durante a sessão de diálise;
- Preparo e identificação de medicamentos;
- Síndrome do desequilíbrio.



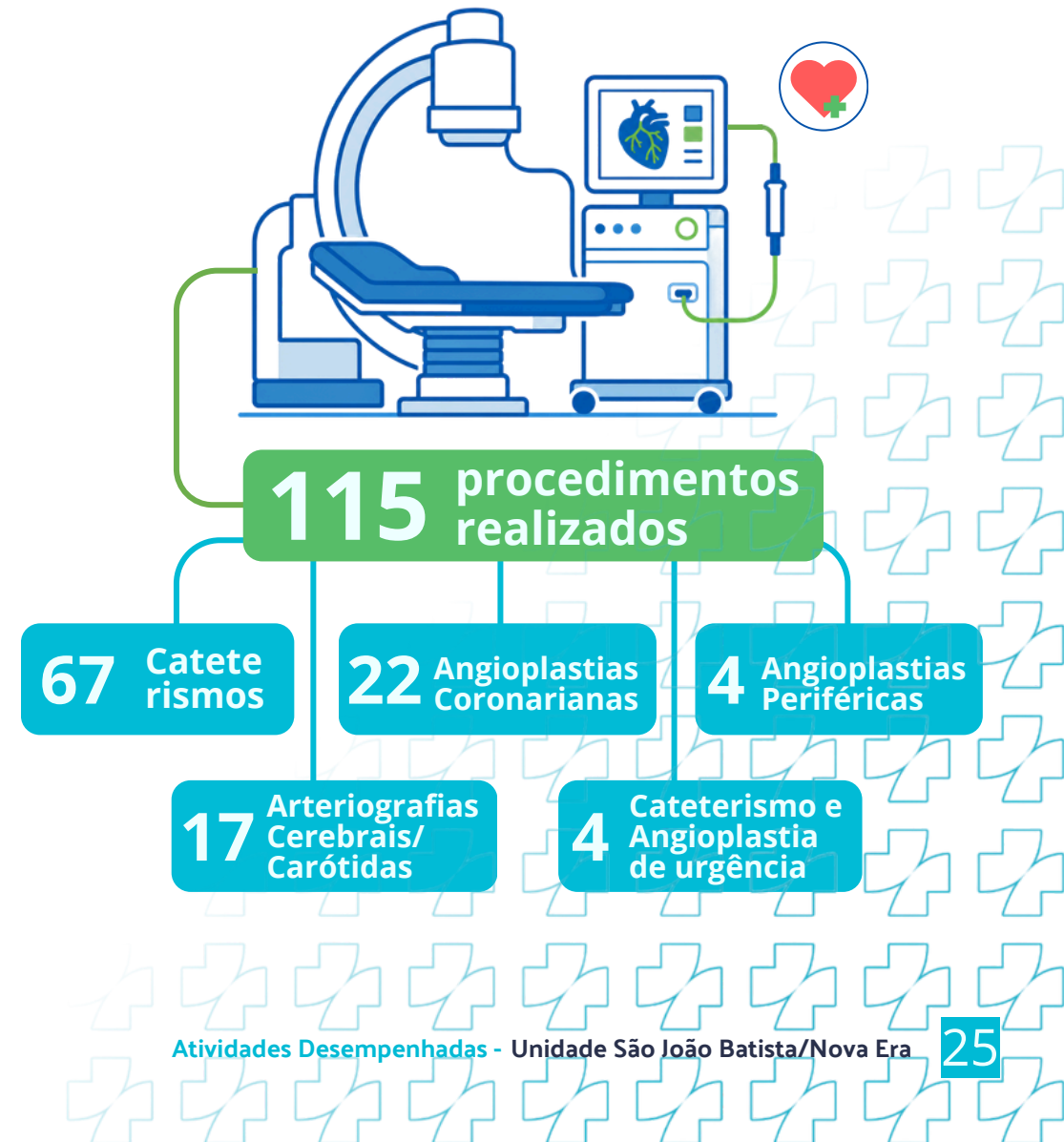
4.4. Hemodinâmica

O Serviço de Hemodinâmica da Unidade São João Batista/Nova Era é referência regional na realização de procedimentos diagnósticos e terapêuticos minimamente invasivos nas áreas de cardiologia intervencionista, angiologia e cirurgia endovascular. O setor conta com equipe multiprofissional composta por dois médicos cardiologistas intervencionistas, um médico angiologista, uma enfermeira responsável técnica, dois técnicos de enfermagem e uma coordenadora administrativa, atuando de forma integrada para assegurar assistência especializada, segura e de elevada qualidade.

Durante o exercício de 2024, o setor manteve seu compromisso com a excelência assistencial, investindo continuamente na qualificação dos processos, na segurança do paciente e na melhoria dos resultados clínicos. Os atendimentos foram destinados a pacientes particulares, beneficiários da saúde suplementar e, em situações específicas, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

No âmbito do SUS, o serviço realiza atendimento aos pacientes com Síndrome Coronariana Aguda (SCA), em conformidade com os critérios estabelecidos pela Resolução SES/MG nº 4.288, de 16 de abril de 2014, e pela Deliberação CIB/SUS-MG nº 1.989, de 18 de novembro de 2014, bem como suas atualizações. Em 2024, o setor permaneceu em processo de credenciamento para ampliação da oferta de procedimentos pelo Sistema Único de Saúde, fortalecendo sua atuação na rede pública de atenção cardiovascular.

Ao longo de 2024, foram realizados 115 procedimentos, contemplando exames diagnósticos e intervenções terapêuticas que contribuíram para a assistência cardiovascular especializada prestada pela instituição.



Os procedimentos realizados pelo Serviço de Hemodinâmica contemplaram pacientes da saúde suplementar, atendimentos particulares e, em situações específicas, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), distribuídos da seguinte forma:

- **Agros:** 46 procedimentos
- **Particulares:** 28 procedimentos
- **Plamhuv:** 14 procedimentos
- **IMAS:** 13 procedimentos
- **Unimed:** 12 procedimentos
- **Postal Saúde:** 1 procedimento
- **SUS:** 1 procedimento

Além da assistência direta aos pacientes, o setor desenvolveu atividades permanentes voltadas à gestão da qualidade, segurança assistencial e organização dos processos de trabalho.

Entre as principais ações realizadas ao longo de 2024 destacam-se a promoção de treinamentos periódicos da equipe, reuniões de alinhamento, monitoramento de indicadores assistenciais, controle e rastreabilidade de materiais e insumos, gestão de estoques, conferência de equipamentos de emergência, preparo e encaminhamento de materiais para esterilização conforme as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Bem como a organização dos fluxos assistenciais relacionados ao preparo, acolhimento, acompanhamento e monitoramento dos pacientes durante todas as etapas dos procedimentos.

4.5. Clínica Médica, Cirúrgica e Saúde Mental

A estrutura de internação da Unidade São João Batista/Nova Era é organizada de forma a atender às diferentes necessidades assistenciais dos pacientes, garantindo cuidado integral, segurança e qualidade durante todo o período de hospitalização. Os leitos estão distribuídos entre setores específicos, conforme o perfil clínico e a complexidade do atendimento.

A Clínica Médica está localizada na Ala C – Setor 2, destinada ao atendimento de pacientes clínicos. A Clínica Cirúrgica está distribuída entre a Ala D – Setor 3, destinada predominantemente aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), e a Ala E, voltada aos atendimentos da saúde suplementar. Já a Ala G – Setor 5 concentra os atendimentos da Saúde Mental, oferecendo assistência especializada aos pacientes dessa linha de cuidado.

Durante o exercício de 2024, os setores de internação prestaram assistência a pacientes classificados em diferentes níveis de dependência assistencial, contemplando cuidados mínimos, intermediários, alta dependência e cuidados intensivos, conforme avaliação clínica e protocolos institucionais. Essa organização permite dimensionar adequadamente as equipes multiprofissionais, otimizar os recursos disponíveis e assegurar assistência compatível com o grau de complexidade de cada paciente.

Ao longo do ano, registraram-se aproximadamente 6.000 pacientes sob cuidados mínimos, 5.796 sob cuidados intermediários, 1.227 sob alta dependência e 2.028 sob cuidados intensivos, evidenciando o perfil assistencial da unidade e a elevada complexidade dos cuidados prestados.



Esses números refletem o compromisso do Complexo Hospitalar de Viçosa com uma **assistência segura, humanizada e de qualidade.**

4.5.1. Treinamentos realizados

- Registros de enfermagem;
- Aprazamento de prescrição, solicitação e devolução de materiais/medicamentos;
- Administração de medicamentos: regras gerais;
- Desinfecção de superfícies, equipamentos e materiais de assistência;
- Curativos realizados pela equipe de enfermagem;
- Nebulização por via nasal e traqueostomia;
- Cuidados com pacientes em isolamento de contato e respiratório;
- Irrigação vesical;
- Administração de dieta enteral;
- Verificação de resíduo gástrico (adultos e pediátricos);
- Assistência na intubação traqueal;



4.6. Saúde Mental

O Serviço de Saúde Mental da Unidade São João Batista/Nova Era oferece assistência especializada a pacientes em sofrimento psíquico agudo, atuando de forma integrada à Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e contribuindo para o cuidado humanizado e a reabilitação dos usuários.

10 leitos de internação:



Destinados a pacientes de ambos os sexos, estruturados para o atendimento de internações breves em situações de crise, descompensação psíquica e outras condições que demandem acompanhamento hospitalar especializado.

Equipe multiprofissional



Composta por médicos psiquiatras, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogo, assistente social e cirurgião-dentista, assegurando cuidado integral, interdisciplinar e centrado nas necessidades de cada paciente.



Monitoramento de indicadores

A partir de setembro de 2024, a instituição iniciou o monitoramento sistematizado dos indicadores assistenciais do setor, fortalecendo a gestão da informação e o acompanhamento da produção.



No período compreendido entre setembro e dezembro, foram registrados:

765

Pacientes-dia

77Admissões
hospitalares**16**Internações
relacionadas à
tentativa de auto
exterminio**30**Dependência
Química**28**Decorrentes
de outros
transtornos
mentais.

Além da assistência hospitalar, o setor promoveu aproximadamente 80 atividades coletivas terapêuticas, voltadas ao fortalecimento dos vínculos, socialização, reabilitação psicossocial e promoção da autonomia dos pacientes, contribuindo para uma abordagem humanizada e integral do cuidado.

4.6.1. Treinamentos realizados

- Registros de enfermagem;
- Aprazamento de prescrição, solicitação e devolução de materiais/medicamentos;
- Administração de medicamentos: regras gerais;
- Desinfecção de superfícies, equipamentos e materiais de assistência;
- Curativos realizados pela equipe de enfermagem;
- Nebulização por via nasal e traqueostomia;
- Cuidados com pacientes em isolamento de contato e respiratório;
- Irrigação vesical;
- Administração de dieta enteral;
- Verificação de resíduo gástrico (adultos e pediátricos);
- Assistência na intubação traqueal;

4.7. Unidade de Tratamento Intensivo Adulto (UTI)

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI), localizada no segundo piso da instituição, dispõe de 10 leitos destinados ao atendimento de pacientes clínicos e cirúrgicos, contemplando usuários do SUS e da Saúde Suplementar, com predominância de casos clínicos provenientes do SUS.

A assistência é realizada por uma equipe multiprofissional qualificada, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas, com suporte das áreas de nutrição, psicologia, serviço social, odontologia, além das equipes de higienização e apoio administrativo.

Ao longo de 2024, a UTI manteve fluxo contínuo de internações, evidenciando estabilidade operacional e capacidade assistencial. Destaca-se o investimento permanente na qualificação da equipe, com foco na segurança do paciente, na resolutividade dos atendimentos e na excelência do cuidado intensivo.

325

 Internações em 2024

Mês	Internações
Janeiro	29
Fevereiro	38
Março	33
Abril	19
Maio	26
Junho	23
Julho	33
Agosto	24
Setembro	14
Outubro	26
Novembro	25
Dezembro	35
Média mensal	27

4.7.1. Treinamentos realizados

- Broncoaspiração;
- A importância da higiene oral em pacientes internados em UTI;
- Medida de higienização e conforto;
- Cuidados da Enfermagem no ato da aspiração e noções básicas ao manejo dos respiradores;
- A importância do silêncio;
- A importância dos cuidados de Enfermagem com a higiene oral em pacientes internados em UTI;
- Auxílio e preparo do material para instalação do marcapasso provisório;
- Mensuração intral vesical e infra abdominal;
- Drogas vasoativas;
- Cuidados de Enfermagem no preparo e auxílio durante o procedimento de paracentese;
- Pressão Arterial Invasiva (PAI);
- Empatia.

4.8. Agência Transfusional

A Agência Transfusional é o setor responsável pelos serviços de hemoterapia da Unidade João Batista/Nova Era. Conta com a supervisão de profissional médico habilitado na área e atua em conformidade com as normas legais e diretrizes de biossegurança, garantindo a qualidade e segurança dos processos transfusionais.

O setor mantém a capacitação contínua e a atualização técnica da equipe envolvida, assegurando a execução adequada dos procedimentos. Para seu funcionamento, dispõe de equipe composta por médico responsável técnico, enfermeiro e técnico de enfermagem, organizados conforme a demanda assistencial e escala de serviço.

Durante o ano de 2024, a Agência Transfusional atendeu às demandas dos diversos setores da instituição, realizando o controle, armazenamento e distribuição de hemocomponentes, além do monitoramento das transfusões e rastreabilidade dos processos.

Indicador	Total Anual	Média Mensal
Transfusões Realizadas	1.253	104
Concentrado de Hemácias	1.000	83
Plasma Fresco Congelado	279	23
Pool de Plaquetas	64	5

4.8.1. Treinamentos realizados

- Controle de qualidade diário em Imuno-hematologia;
- Controle de qualidade de lote dos reagentes imunológicos Anti-A, Anti-B e Anti-D;
- Controle de qualidade de lote do soro controle de Coombs
- Controle de qualidade de lote das hemácias A1 e B;
- Autocontrole
- Resolução e notificação das reações transfusionais;
- Teste da Antiglobulina Humana Direto (TAD);
- Controle de qualidade de lote do Biopeg;
- Controle de qualidade de lote das hemácias A1 e B (3% ou 5%)
- Controle de qualidade de lote do Soro AGH (Soro de Coombs);
- Controle de qualidade de lote do Soro Controle de Rh;
- Coleta de sangue para prova cruzada Combinação de transfusão Administração de hemocomponentes;

4.9. Central de Material Esterilizado (CME)

A Central de Material e Esterilização (CME) é responsável pelo processamento, controle e distribuição de artigos médico-hospitalares, garantindo a qualidade e a segurança dos materiais utilizados nos diversos setores da instituição.

O setor atua em todas as etapas do fluxo de esterilização, incluindo limpeza, preparo, desinfecção, esterilização, armazenamento e distribuição, seguindo rigorosamente protocolos institucionais e normas de biossegurança.

A CME conta com equipe qualificada e processos padronizados, assegurando rastreabilidade, controle de qualidade e prevenção de riscos relacionados à assistência à saúde. Seu funcionamento é essencial para a segurança do paciente e para o adequado desempenho dos procedimentos assistenciais e cirúrgicos.

Além disso, mantém foco contínuo na melhoria dos processos, na capacitação da equipe e na adoção de boas práticas, contribuindo diretamente para a excelência da assistência prestada pela instituição.

2.755

Cargas esterilizadas em
2024

144.694

Materiais estéreis
dispensados em 2024

4.9.1. Treinamentos realizados

- Indicadores da CME;
- Manuseio da incubadora biológica;
- Controle de recebimento, armazenamento e distribuição de materiais estéreis;
- Limpeza, desinfecção e esterilização de artigos médico-hospitalares ;
- Qualificação do processo de esterilização - Teste biológico ;
- Teste químico BOWIE DICK; Montagem correta dos Ambús ;
- Teste químico integrador; Desinfecção de bacias, comadres e periquitos;
- Higienização das mãos ;
- Preparo, empacotamento e dobragem dos campos; Manipulação da incubadora biológica;
- Conceitos básicos de microbiologia;
- Monitoramento dos processos de esterilização ;
- Higienização e limpeza de autoclaves.

4.10. Núcleo de Controle

O Núcleo de Controle, composto pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) constituem estruturas estratégicas para a gestão da qualidade, segurança e monitoramento dos processos assistenciais na instituição.

O Núcleo de Controle atua no acompanhamento sistemático dos processos internos, monitoramento de indicadores e apoio à tomada de decisão, contribuindo para a organização, padronização e eficiência das rotinas institucionais. Sua atuação fortalece a gestão baseada em dados, promovendo maior controle sobre os resultados assistenciais e operacionais.

O NSP é responsável pela implementação de ações voltadas à prevenção de riscos e à promoção de práticas seguras, incluindo a análise de eventos adversos, o desenvolvimento de protocolos e a capacitação das equipes, fortalecendo a cultura de segurança na instituição.

Enquanto o SCIH desenvolve ações contínuas de vigilância, prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), por meio de monitoramento epidemiológico, auditorias e orientações técnicas baseadas em evidências.

A atuação integrada desses setores fortalece a gestão de riscos, qualifica os processos assistenciais e contribui diretamente para a melhoria contínua da qualidade do atendimento, assegurando um ambiente mais seguro para pacientes, profissionais e acompanhantes.



4.10.1. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar atua na prevenção e controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), em conformidade com a Portaria nº 2.616/1998 e demais legislações vigentes.

Além das atividades técnicas e do monitoramento sistemático de indicadores, o setor desenvolve ações educativas junto aos colaboradores, por meio de campanhas, treinamentos e orientações, com foco na adesão às boas práticas assistenciais e no fortalecimento da cultura de segurança do paciente.

Com equipe qualificada e atuação integrada aos demais setores, o SCIH contribui de forma efetiva para a redução de riscos assistenciais, promoção da qualidade do cuidado e melhoria contínua dos processos institucionais.

4.10.1.1. Treinamentos realizados

Durante o ano de 2024, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) desenvolveu ações educativas voltadas à capacitação dos colaboradores, com foco na prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e na segurança do paciente.

- Descarte Correto de Resíduos Hospitalares;
- Campanha de Conscientização Saúde Bucal;
- Busca Fonada;
- Campanha Educativa - Higienização das Mãos;
- Boas Práticas para Serviços de Alimentação;
- Sinais Flogísticos;
- POP – Aspiração de Vias Aéreas;
- Lavagem das Mãos;
- Limpeza e Desinfecção de Materiais Endoscópicos;
- Protocolo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário;
- Medidas de Prevenção de Cateter Venoso Periférico;
- Precauções Universais;
- Protocolo de Cultura de Vigilância;
- Orientações Setoriais - CTI – Rotinas de Setor Fechado;
- Projeto Educacional - Saúde em Nossas Mãos – Início, Implementação, Kamishibai;
- Apresentação de Projeto -PROADI-SUS – Saúde em Nossas Mãos.

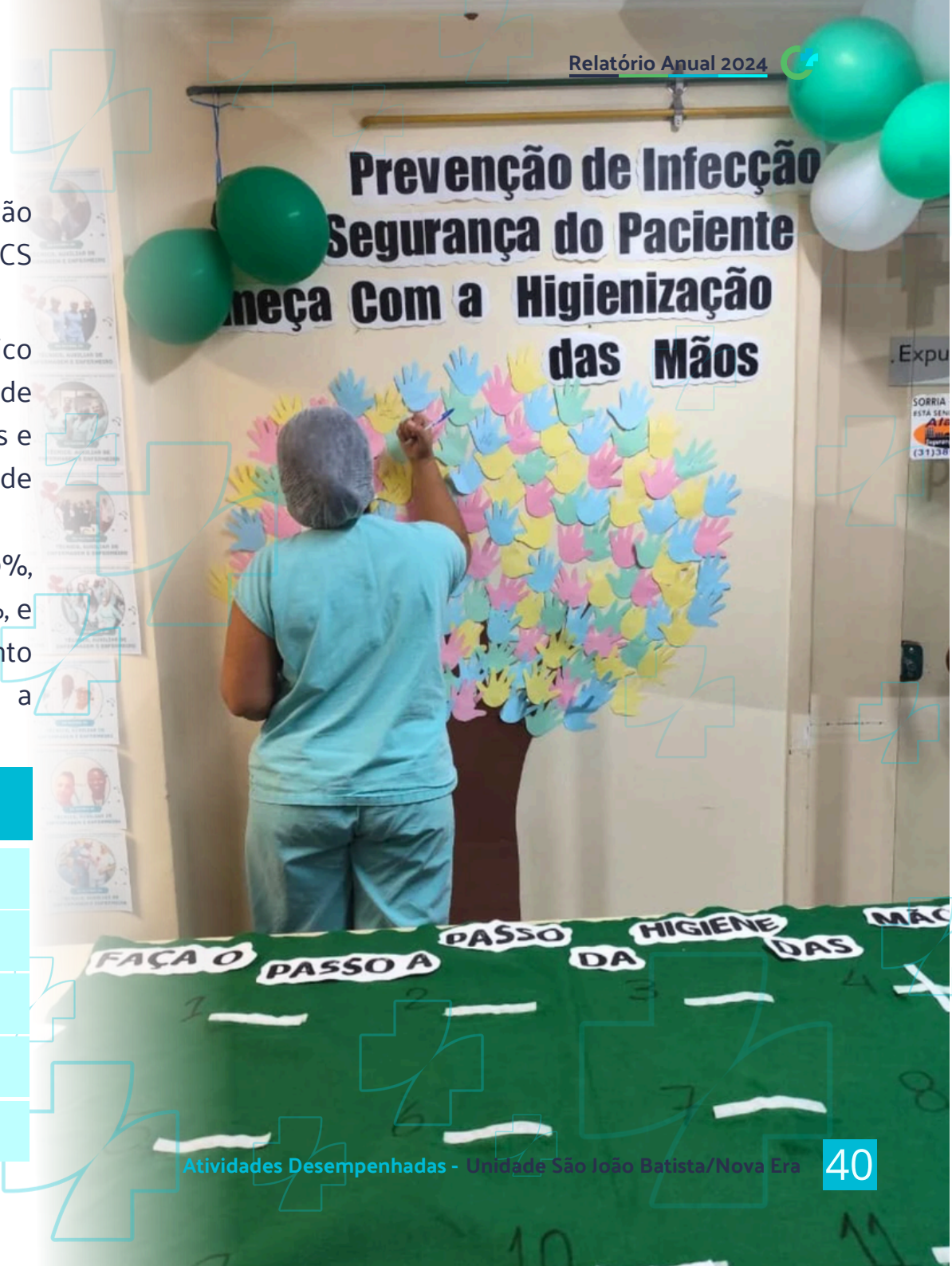
4.10.1.2. Indicadores do SCIH

Em 2024, a unidade apresentou taxa média de infecção hospitalar de 3,43%, com destaque para PAVM (2,10%), IPCS (1,11%), ITU (0,27%) e infecção de sítio cirúrgico (0,09%).

Os indicadores demonstram o acompanhamento sistemático das principais Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), permitindo o monitoramento dos eventos infecciosos e a avaliação contínua das práticas de prevenção e controle de infecções na unidade.

A taxa média de infecção do sítio cirúrgico foi de 0,09%, enquanto a taxa média de PAVM foi de 2,10%, de IPCS, 1,11%, e de ITU, 0,27%, reforçando a importância do monitoramento desses indicadores para a segurança do paciente e a qualidade da assistência.

Indicadores Gerais IRAS Áreas Críticas	Média Anual
Total de IRAS	3,43
IPCs	1,11
PAVM	2,10
ITU	0,27
ISC	0,09





4.10.2. Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem como objetivo promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente, por meio da gestão de riscos e da melhoria contínua dos processos assistenciais.

O setor realiza a notificação sistemática de eventos adversos, incidentes e queixas técnicas aos sistemas oficiais, como o NOTIVISA e o VIGIMED, garantindo a rastreabilidade das informações e o cumprimento das diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

No ano de 2024, foram desenvolvidas ações voltadas à prevenção de eventos adversos e à qualificação das equipes, por meio de treinamentos e atividades educativas abordando temas relacionados à segurança do paciente.



4.10.2.1. Treinamentos realizados

Durante o ano de 2024, o Núcleo de Segurança do Paciente desenvolveu ações voltadas à capacitação dos colaboradores e à prevenção de eventos adversos, conforme descrito a seguir:

- Protocolo de Prevenção de Aspiração Broncopulmonar;
- Protocolo de identificação;
- Solicitação e resposta de pareceres de urgência e eletivos;
- Papel do NSP para qualidade da Assistência;
- Alterações de sinais vitais, assistência durante RCP e intubação;
- Protocolo de Cirurgia Segura/ Manipulação e descarte correto de Medicamentos;
- Comunicação Efetiva/ Protocolo de Manchester - Sofrimento Mental;
- Prevenção de quedas;
- Administração de Dieta Enteral;
- Identificação de pacientes;
- Cadastro de paciente / Campanha Mundial da Segurança do Paciente 2024;
- Segurança na Prescrição e Administração de Medicamentos;
- Incentivo à realização de Eventos Adversos.



4.10.2.2. Indicadores do NSP

Durante o período de julho a dezembro de 2024, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Unidade São João Batista/Nova Era realizou o acompanhamento e registro de eventos relacionados à segurança assistencial. Os dados apresentados correspondem aos meses de julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro, período a partir do qual os indicadores passaram a ser sistematicamente mensurados pelo NSP

Setor	Eventos por setor
UTI	2
Setor 2	30
Pronto Atendimento	29
Hemodiálise	24
Setor 5	10
Saúde Mental	8
Setor 3	7

Tabela 9: Notificações por setores

Notificações registradas	nº de eventos
Lesão por pressão adquirida (LPP)	1
Quedas de pacientes	29

Tabela 10: Tipos de notificações registradas

Eventos adversos	nº de eventos
Eventos sem dano	28
Dano Leve	20
Dano moderado	13
Dano grave	4
Never Events e ou Óbito	3

Tabela 11: Números de eventos adversos

No período analisado, alguns indicadores ainda não eram mensurados de forma sistemática, como falhas na administração de medicamentos, falhas de comunicação e saídas não planejadas de SNE. Ainda assim, os dados evidenciam o processo de estruturação e fortalecimento do Núcleo de Segurança do Paciente, ampliando o monitoramento de riscos, a identificação de eventos adversos e as ações voltadas à prevenção de incidentes e à qualificação da assistência.

4.11. Farmácia

Em 2024, a Farmácia apresentou avanços importantes na organização interna e no fortalecimento dos processos de controle, monitoramento e rastreabilidade das prescrições médicas. As ações desenvolvidas tiveram como foco a melhoria da segurança assistencial, otimização dos fluxos de dispensação e qualificação dos serviços farmacêuticos prestados à instituição.

No período de janeiro a setembro, foram registradas 23.566 prescrições recebidas e entregues, demonstrando a elevada demanda assistencial atendida pelo setor e a relevância da farmácia hospitalar no suporte às atividades clínicas e assistenciais da unidade.

A atuação da farmácia hospitalar contribuiu diretamente para o uso racional de medicamentos, segurança do paciente, controle de estoques e integração multiprofissional, fortalecendo a qualidade da assistência prestada e garantindo maior eficiência nos processos relacionados à dispensação e acompanhamento farmacoterapêutico.

Mês	Prescrições recebidas
Agosto	1695
Setembro	1661
Outubro	1715
Novembro	1740
Dezembro	1625

Tabela 12: Fluxo de prescrições

*Observação: Os dados estatísticos da Farmácia foram implementados a partir de agosto/2024.

4.11.1. Treinamentos realizados

- **Janeiro:** Calibração de Aparelho de Glicemia
- **Fevereiro:** Solicitação de Materiais e Medicamentos não Padronizados
- **Março:** Dispensação de Materiais e Medicamentos de uso e Consumo Coletivo
- **Abril:** Devolução de Materiais e Medicamentos
- **Maior:** Unitarização de Comprimidos /Cápsulas

4.12. Serviço Social

O Serviço Social da Unidade São João Batista/Nova Era desempenha papel fundamental na promoção do cuidado integral, atuando como elo entre pacientes, familiares, equipe multiprofissional e rede de proteção social. Suas ações são pautadas nos princípios éticos da profissão e na garantia dos direitos dos usuários, contribuindo para a humanização da assistência e para a integralidade do cuidado.

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços na organização dos processos de trabalho, fortalecimento da atuação interdisciplinar e qualificação dos serviços prestados. Entre as principais iniciativas desenvolvidas destacam-se a revisão e elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) do Serviço Social e da Saúde Mental, bem como a atualização do Regulamento Interno do Serviço Social, promovendo maior padronização das atividades e alinhamento às demandas institucionais.

O setor também manteve participação ativa em instâncias estratégicas de gestão e governança institucional, contribuindo para a tomada de decisões e o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais. Entre os principais colegiados e comissões destacam-se o Grupo Executivo, Grupo de Humanização, Núcleo Interno de Regulação (NIR), Comissão de Estágio, Pesquisa e Extensão (CEPE), Comitê Transfusional e a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT).

Visando o desenvolvimento contínuo da equipe, foi implementado um programa permanente de capacitação, contemplando reuniões técnicas, palestras com especialistas convidados e treinamentos periódicos voltados à qualificação da prática profissional no ambiente hospitalar.

Os resultados alcançados evidenciam a relevância do Serviço Social na promoção da assistência humanizada, na defesa dos direitos dos pacientes, no fortalecimento do trabalho multiprofissional e na qualificação dos processos assistenciais, reafirmando seu compromisso com a excelência no cuidado e com a melhoria contínua dos serviços prestados pela Unidade São João Batista/Nova Era.



4.13. Fisioterapia

O Serviço de Fisioterapia da Unidade São João Batista/Nova Era desempenha papel essencial na assistência hospitalar, atuando na prevenção de complicações, recuperação funcional e reabilitação dos pacientes internados, especialmente daqueles em estado crítico. O atendimento é realizado prioritariamente à beira-leito, com destaque para a assistência aos pacientes do Centro de Terapia Intensiva (CTI), funcionando em regime de 24 horas, o que garante suporte fisioterapêutico contínuo nas áreas respiratória, motora e funcional.

A equipe atua de forma integrada com os demais profissionais da assistência, contribuindo para a redução de complicações, otimização do processo de recuperação, diminuição do tempo de internação e melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Durante o exercício de 2024, o Serviço de Fisioterapia realizou o acompanhamento de 3.386 pacientes, sendo registradas 276 admissões no período, refletindo a elevada demanda por assistência fisioterapêutica especializada no ambiente hospitalar.

**3.386**

Pacientes
acompanhados

**276**

Admissões
no período

**82,12%**

Pacientes com alta sem
necessidade de oxigenoterapia

Os resultados obtidos demonstram a efetividade das intervenções realizadas pela equipe. Entre os pacientes que receberam alta hospitalar, 82,12% tiveram suspensão da oxigenoterapia, evidenciando a contribuição da fisioterapia para a recuperação da função respiratória, desmame ventilatório e reabilitação clínica dos pacientes atendidos.

Além da assistência direta, o setor promoveu ações de educação permanente voltadas ao aprimoramento técnico da equipe multiprofissional. Em 2024, foi realizado treinamento teórico e prático sobre Ventilação Mecânica Invasiva, fortalecendo as competências dos profissionais e contribuindo para a qualificação da assistência prestada aos pacientes dos CTI, ambulatórios e alas clínicas.

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Ventilação Mecânica



A atividade foi conduzida pela equipe de Fisioterapia durante uma semana ao longo do mês de outubro, abordando temas relevantes e distintos que contribuam para o enriquecimento do conhecimento, aprendizado e prática profissional. A responsabilidade pela organização e aplicação do conteúdo permanece com os fisioterapeutas da instituição, garantindo a atualização e o aperfeiçoamento constante da equipe multiprofissional.



4.14. Comunicação e Marketing

Ao longo de 2024, o setor de Comunicação e Marketing atuou de forma estratégica no fortalecimento da presença digital institucional, ampliando o relacionamento com a comunidade, colaboradores, pacientes e parceiros por meio das redes sociais e canais oficiais de comunicação.

No Instagram, o perfil institucional alcançou aproximadamente 13,6 mil contas e registrou cerca de 5,4 mil visitas durante o exercício, consolidando a rede social como importante canal de comunicação, transparência e divulgação das ações desenvolvidas pela instituição.

Durante o ano, foram desenvolvidas diversas campanhas institucionais e de conscientização em saúde. Prestando apoio às ações da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), campanhas de humanização e demais eventos promovidos pela instituição.



No Facebook, a página institucional registrou aproximadamente 5,6 mil visitas ao longo do ano, contabilizando 1,1 mil seguidores e 421 interações com o conteúdo, demonstrando o fortalecimento da presença institucional na plataforma e o crescente interesse do público pelas informações divulgadas.

Somando-se as visitas registradas no Facebook e no Instagram, os canais institucionais tiveram, aproximadamente, 11 mil visitas ao longo de 2024, evidenciando a ampliação da presença digital da Unidade São João Batista/Nova Era e o fortalecimento do relacionamento com a comunidade.



Os resultados alcançados ao longo do exercício demonstram a consolidação da Comunicação e Marketing como ferramenta estratégica para fortalecer a imagem institucional, promover transparência, disseminar informações em saúde, valorização dos colaboradores e aproximação da unidade com a comunidade.

4.15. Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN)

Durante o ano de 2024, a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) da Unidade São João Batista/Nova Era desenvolveu suas atividades com foco na qualidade das refeições ofertadas, segurança alimentar, organização das rotinas operacionais e atendimento às necessidades nutricionais dos pacientes e colaboradores da instituição.

Ao longo do período, foram ofertadas aproximadamente 157.015 refeições, demonstrando o volume expressivo de refeições produzidas e distribuídas pelo setor durante o ano.

Para a produção das refeições, foram utilizados aproximadamente 1.058.427 kg de alimentos ao longo do ano, considerando os gêneros alimentícios empregados na preparação dos cardápios e na assistência nutricional oferecida pela unidade.

A atuação da UAN esteve voltada à manutenção da qualidade e segurança das preparações, desde o recebimento e armazenamento dos alimentos até o preparo e a distribuição das refeições, contribuindo para a organização dos processos e para a adequada assistência nutricional aos pacientes internados.

Ao longo do ano, o setor também manteve suas rotinas de planejamento e produção dos cardápios, buscando atender às necessidades específicas dos pacientes e garantir a oferta de refeições adequadas às diferentes demandas assistenciais da unidade.

157.015 Refeições servidas

1.058.427
kg de alimentos

O volume de refeições produzidas e de alimentos utilizados ao longo de 2024 evidencia a importância da UAN para o funcionamento da Unidade São João Batista/Nova Era, atuando de forma integrada às demais áreas da instituição e contribuindo diretamente para a qualidade da assistência prestada.

4.15.1. Doações recebidas

No ano de 2024, a instituição contou com a valiosa contribuição de diversos doadores que, de forma solidária, ajudaram a fortalecer os cuidados prestados aos pacientes. Foram recebidas doações de insumos essenciais, incluindo medicamentos, materiais hospitalares, gêneros alimentícios, produtos de limpeza e higiene, entre outros itens de suporte fundamental às atividades assistenciais.

As doações vieram de pessoas anônimas, funcionários, médicos, membros da comunidade em geral, além de instituições e entidades que demonstraram comprometimento com a saúde pública. Entre os principais doadores institucionais, destacam-se:

- | | |
|--|----------------------------------|
| ✓ Universidade Federal de Viçosa (UFV) | ✓ CISMIV |
| ✓ Prefeitura Municipal de Viçosa | ✓ Unidade São Sebastião/Centro |
| ✓ Prefeitura de Pedra do Anta | ✓ Colégio COLUNI - UFV |
| ✓ Prefeitura de Araponga | ✓ Indústria de Vassouras Wassan |
| ✓ Prefeitura de Porto Firme | ✓ Vereadores de cidades vizinhas |

R\$96.064,92

Valor total das doações

Essas doações representam, além do suporte material, o reconhecimento da relevância social da instituição. Essas contribuições foram fundamentais para manter a continuidade dos atendimentos com qualidade, especialmente em um cenário de alta demanda e recursos limitados.

Ao longo de 2024, o Complexo Hospitalar de Viçosa contou com a solidariedade de pessoas, empresas, instituições, organizações e parceiros que realizaram doações em benefício das unidades hospitalares. Cada contribuição teve papel importante no fortalecimento das atividades e na manutenção da assistência oferecida aos pacientes. A todos que contribuíram com essa rede de solidariedade, nosso sincero agradecimento por fazerem parte da missão de cuidar de pessoas, transformando cada gesto de generosidade em cuidado, acolhimento e esperança.

4.16. Lavanderia

A Lavanderia desempenha papel essencial no suporte às atividades assistenciais, sendo responsável pelo processamento, higienização, desinfecção, secagem, passagem, dobragem e distribuição do enxoval utilizado em toda a instituição. Sua atuação contribui diretamente para a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), garantindo que roupas, campos cirúrgicos, lençóis, toalhas e demais artigos têxteis sejam disponibilizados em condições adequadas de higiene, segurança e qualidade.

265.347 Kg
de roupas hospitalares processadas
Média de 22.112 kg mensais



Seguindo protocolos de biossegurança



Utilização correta de produtos saneantes



Boas práticas de lavagem de roupas hospitalares

Esse volume de roupas processadas evidencia a relevância do setor para a manutenção do funcionamento contínuo dos serviços hospitalares, assegurando o abastecimento adequado das unidades assistenciais, o cumprimento das normas sanitárias e a promoção da segurança de pacientes, colaboradores e acompanhantes.



Processamento e higienização

Lavagem com produtos e equipamentos adequados, seguindo normas de biossegurança para garantir a remoção de sujidades e microrganismos.



Desinfecção e secagem

Aplicação de processos que asseguram a desinfecção adequada e secagem controlada das roupas hospitalares.



Passagem e dobragem

Passagem com equipamentos apropriados e dobragem padronizada, garantindo apresentação adequada do enxoval.



Armazenamento e distribuição

Armazenamento em ambiente adequado e distribuição segmentada para os setores, assegurando agilidade e rastreamento das etapas



Controle de Qualidade e rastreabilidade

Monitoramento contínuo dos processos, controle de indicadores e rastreabilidade do enxoval, garantindo conformidade com as normas sanitárias.

5. Emendas Parlamentares



5.1. Emendas Federais

A Unidade São João Batista/Nova Era recebeu importantes investimentos por meio de emendas parlamentares federais, totalizando R\$ 3.099.920,00, destinados ao fortalecimento da assistência hospitalar, à aquisição de equipamentos e ao custeio dos serviços prestados à população.

Do total recebido, R\$ 325.000,00 foram destinados pelo Deputado Federal Padre João para a aquisição de equipamentos hospitalares; R\$ 500.000,00 pelo Deputado Federal Reginaldo Lopes; R\$ 1.500.000,00 pelo Senador Rodrigo Pacheco e R\$ 774.920,00 pelo Deputado Federal Rodrigo de Castro, destinados ao custeio da unidade.

Os recursos representam um importante investimento na estrutura e no funcionamento da Unidade São João Batista/Nova Era, contribuindo para a aquisição de equipamentos, a manutenção dos serviços e o fortalecimento da assistência oferecida à população.

O Complexo Hospitalar de Viçosa agradece o apoio e o compromisso dos parlamentares com a saúde pública e com o fortalecimento da assistência hospitalar em Viçosa e em toda a região.



Rodrigo de Castro

Destinou R\$ 774.920,00
em emendas federais



Padre João

Destinou R\$ 325.000,00
em emendas federais



Reginaldo Lopes

Destinou R\$ 500.000,00
em emendas federais



Rodrigo Pacheco

Destinou R\$ 1.500.000,00
em emendas federais

5.2. Emendas Estaduais

Na esfera estadual, a unidade recebeu R\$ 460.740,00, por meio de emenda da Deputada Estadual Ana Paula Siqueira, destinada à aquisição de equipamentos hospitalares.

Os recursos representam um importante avanço para a estrutura e os serviços da unidade, contribuindo diretamente para a modernização dos equipamentos, fortalecimento da assistência, manutenção dos serviços hospitalares e melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado aos usuários do Complexo Hospitalar de Viçosa.

O Complexo Hospitalar de Viçosa agradece o apoio e o compromisso de Ana Paula Siqueira com a saúde pública e com o fortalecimento da assistência hospitalar em nossa região.



Ana Paula Siqueira

**Destinou R\$ 460.740,00
em emendas estaduais**

5.3. Emendas Impositivas

As emendas impositivas representam um importante investimento para o fortalecimento da assistência hospitalar e manutenção dos serviços prestados à população de Viçosa e região.

Projeto de Lei nº 48/2024



R\$ 1.650.249,24

por meio da emenda nº 04/2024

Representando importante investimento para o fortalecimento da assistência hospitalar e para a manutenção dos serviços prestados pela Unidade São João Batista/Nova Era à população de Viçosa e região.

Os recursos destinados pelos parlamentares municipais contribuem diretamente para a continuidade, ampliação e qualificação dos atendimentos realizados pela instituição. Permitindo seguir promovendo saúde com qualidade, segurança e humanização para toda a população.



João de Josino

R\$ 239.321,32

R\$ 239.321,32



Marcos Fialho



Marcão Paraíso

R\$ 119.660,66



Marly da Causa Animal

R\$ 69.660,66



Rafael Magalhães

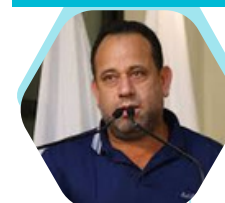
R\$ 119.660,66



Professor Bartô

R\$ 119.660,66

R\$ 119.660,66



Gilberto Brandão



Cristiano Motolink

R\$ 119.660,66



Robson Alencar

R\$ 69.660,66



Tistu

R\$ 239.321,33

INVESTIMENTO QUE FAZ DIFERENÇA

As emendas impositivas desempenham papel fundamental no fortalecimento da saúde pública, pois viabilizam investimentos essenciais para o custeio hospitalar, aquisição de insumos, manutenção da estrutura física, modernização dos serviços e qualificação da assistência prestada aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, refletem o compromisso do Poder Legislativo Municipal com as necessidades da população e com a sustentabilidade dos serviços oferecidos pela Unidade São João Batista/Nova Era, integrante do Complexo Hospitalar de Viçosa.

The background of the slide features a close-up photograph of two hands being gently held together. The hands appear to be of different ages, with one hand showing more skin texture. A semi-transparent blue overlay covers the left side of the image. Overlaid on this blue area is a grid of white, stylized cross symbols. The text '6. Doações recebidas' is positioned on the left side, partially overlapping the blue area and the hands.

6. Doações recebidas

Solidariedade que se transforma em cuidado e qualidade

No exercício de 2024, a Unidade São João Batista/Nova Era foi contemplada com recursos do Projeto Salve Vidas que possibilitaram a aquisição de 24 poltronas destinadas ao setor de Hemodiálise, no valor de R\$ 11.296,00, além de uma câmara refrigerada para armazenamento de medicamentos e insumos, no valor de R\$ 17.575,00.

Ao todo, o projeto destinou R\$ 28.871,00 à unidade, investimento que contribuiu diretamente para o fortalecimento da assistência aos pacientes, proporcionando melhores condições estruturais e maior segurança na prestação dos serviços de saúde.

24 poltronas para o
setor de Hemodiálise

R\$ 11.296,00

Câmara refrigerada para
armazenar medicamentos

R\$ 17.575,00

Montante total de recursos destinados
à Unidade São João Batista/Nova Era

R\$ 28.871,00



Poltrona para hemodiálise



Câmara refrigerada

O Complexo Hospitalar de Viçosa agradece ao Rotary Club Viçosa Cidade Universitária, à Casa do Empresário de Viçosa e a todos os apoiadores do Projeto Salve Vidas pelo compromisso com a saúde pública e pelo importante apoio ao fortalecimento da assistência hospitalar em nossa região.



A woman in a white sleeveless top is standing and presenting to a group of people seated in a room. The room has large windows with white curtains. A table with a blue cloth is in the background. The audience is seated in rows, facing the presenter. The text "7. Dados de produção" is overlaid on the image.

7. Dados de produção



7.1. Receitas

Categorias	Valores
Receitas Hospitalares	R\$ 32.699.659
Receitas com SUS	R\$ 20.036.702
Receitas com convênios	R\$ 10.850.104
Receitas com particulares	R\$ 1.812.854
(-) Deduções (Glosas)	R\$ 1.716.492
Receitas Financeiras	R\$ 109.294
Outras Receitas Operacionais	R\$ 11.558.517
Receitas Patrimoniais	R\$ 203.604
Outras Receitas Não Operacionais	R\$ 1.359.979

Receita total

R\$ 44.214.562

7.2. Despesas e Custos

Categorias	Valores
Despesas com Pessoal Próprio	R\$ 14.655.236,74
Despesas com Encargos Sociais	R\$ 1.309.358,68
Despesas com Serviços de Terceiros	R\$ 8.595.437,87
Outras Despesas*	R\$ 12.999.441,40
Depreciações e Amortizações	R\$ 1.683.886,44
Despesas Financeiras	R\$ 4.979.036,66
Despesas Patrimoniais	R\$ 0

Custo e Despesa Total

R\$ 44.254.536



Acesse o documento
de Demonstrações
Contábeis 2024

Outras despesas*

- Materiais hospitalares - R\$ 5.069.425,77
- Gêneros Alimentícios - R\$ 904.093,96
- Materiais de Limpeza - R\$ 484.063,53
- Materiais Diversos - R\$ 826.997,60
- Despesas administrativas - R\$ 4.597.194,12
- Trabalho Voluntário - R\$ 1.117.666,42

RESULTADO DO EXERCÍCIO

As demonstrações contábeis de 2024 demonstram que houve melhora em relação a 2023, com crescimento das receitas em aproximadamente 34,79%, enquanto os custos e despesas cresceram 1,11%. Todavia, há ainda um déficit de R\$ 39.975 no exercício.

7.3. Indicadores assistenciais

Os indicadores assistenciais refletem o compromisso do Complexo Hospitalar de Viçosa com a qualidade, a segurança e a eficiência da assistência prestada. Evidenciando a qualidade do cuidado oferecido aos pacientes, tanto por meio do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto da saúde suplementar. Essas informações contribuem para o monitoramento contínuo, a tomada de decisões e o aprimoramento dos processos assistenciais, sempre com foco na excelência e na humanização da assistência.



Demonstrativo de internações



SUS

2253

Saúde
Suplementar

1711



Total

3964



Procedimentos Ambulatoriais



SUS

3308

Saúde
Suplementar

1936



Total

5244



7.4. Gestão de Pessoas

Perfil dos Colaboradores



Total de colaboradores

464

Distribuição por sexo

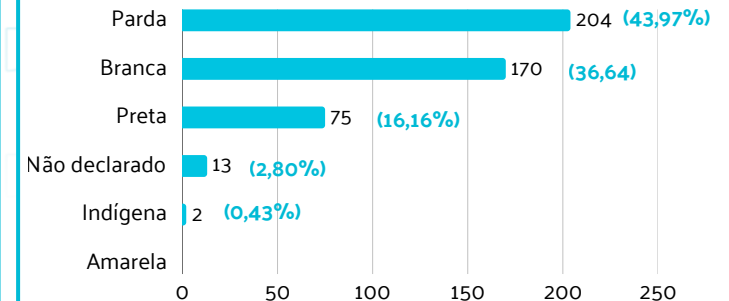


Feminino
348
(75%)

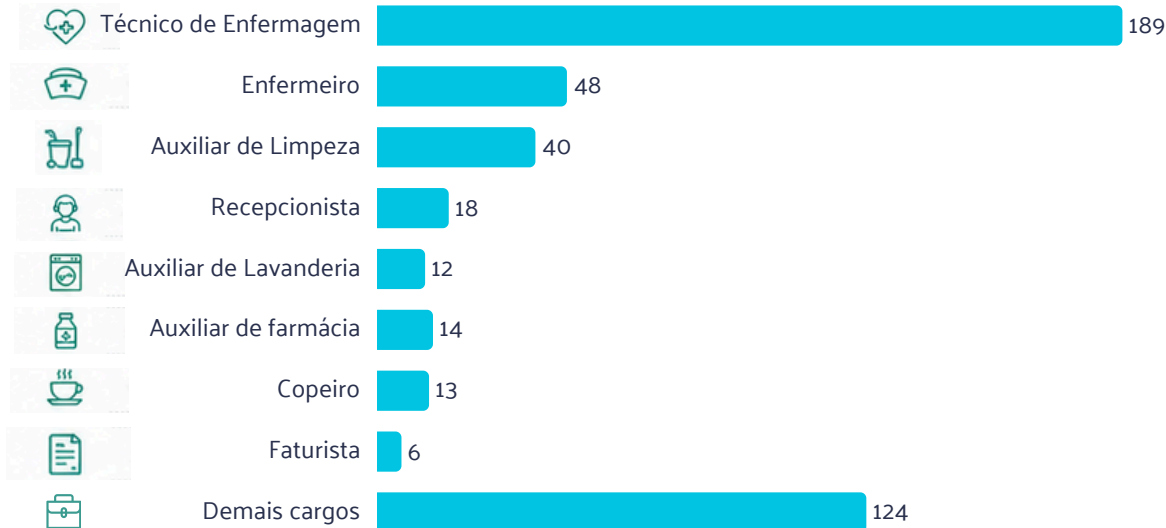


Masculino
116
(25%)

Distribuição por etnia



Principais cargos



Destaques



40,73%

do quadro é composto por
Técnicos de Enfermagem



75%

dos colaboradores são **mulheres**



60,13%

do quadro é formado por
profissionais **pardos e negros**

Quantitativo de acadêmicos 2024



Total de Acadêmicos: 294

Instituição	Curso	Quantidade
Escola Técnica Âncora	Técnico em enfermagem	120
Escola Técnica Âncora	Técnico de Radiologia	3
CRES – Centro Referencial de Ensino em Saúde	Técnico em Enfermagem	32
Univiçosa	Enfermagem	2
Univiçosa	Nutrição	2
Univiçosa	Fisioterapia	17
Univiçosa	Psicologia	3
Univiçosa	Farmácia	1
UFV	Enfermagem	17
UFV	Nutrição	90
Uniassevi	Farmácia, Biomedicina, Técnico de Radiologia e Fisioterapia	6



6 Instituições Parceiras



8 Cursos



Maior participação
Escola Técnica Âncora:

123 Alunos

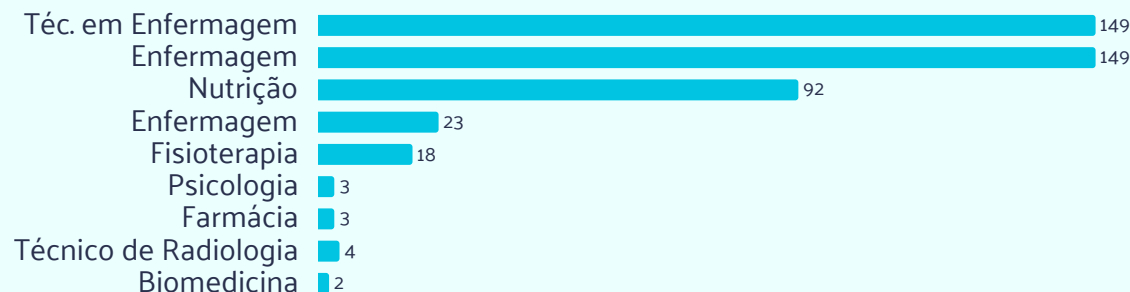


149 Alunos
de nível técnico
Técnico em Enfermagem



ACADÊMICOS POR CURSO

Comparativo do número de acadêmicos por curso em 2024



7.4.1. Educação Continuada

Implantado em janeiro de 2024, o Núcleo de Educação Continuada em Enfermagem (NECE) foi criado com o propósito de direcionar os treinamentos essenciais para a equipe de enfermagem, visando o aprimoramento contínuo da qualidade da assistência prestada.

Os temas dos treinamentos foram definidos com base nas demandas identificadas pela própria equipe de enfermagem ou pela responsável técnica, a partir da análise de não conformidades observadas ao longo do ano. Essa abordagem possibilitou uma atuação mais precisa e alinhada às reais necessidades do setor.

Com o objetivo de promover maior engajamento e participação, o NECE desenvolveu diferentes metodologias de capacitação, tornando os treinamentos mais dinâmicos, acolhedores e acessíveis. Essa estratégia contribuiu para aumentar a adesão da equipe e reforçar a cultura da educação permanente.

Treinamentos Ministrados

- Janeiro - Alterações de SSVV; Assistência durante a RCP e no procedimento de intubação orotraqueal;
- Fevereiro - Atendimento básico de emergência à pacientes pediátricos;
- Março - Realização de Eletrocardiograma – ECG; Apresentação sobre as modificações realizadas em formulários de assistência de Enfermagem
- Abril - Apresentação sobre as modificações realizadas em formulário de cobrança de materiais (folha de gastos)
- Junho - Protocolo de Manchester na pré-triagem do Pronto Atendimento Geral e Convênios; Auditoria de prontuários de Convênios e SUS; Aspiração de vias aéreas;

- Julho - Protocolo de Manchester – Como triar adequadamente o paciente em Sofrimento Mental; Auditoria na admissão/Evolução de Enfermagem
- Agosto - Auditoria na admissão/Evolução de Enfermagem; Atualização de folha de gastos, admissão, evolução e prescrição de Enfermagem;
- Setembro - Tipos de drenos e cuidados;
- Outubro - Tipos de drenos e cuidados; Auditoria na folha de gastos, prescrição médica e de enfermagem;
- Novembro - Auditoria na folha de gastos, prescrição médica e de enfermagem; Técnicas de registros de ECG;
- Dezembro - Técnicas de registros de prontuários; Garantia do acesso integral aos serviços de saúde pelos povos ciganos no HSJB.



8. Considerações finais



O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços, desafios e transformações para a Unidade São João Batista/Nova Era, integrante do Complexo Hospitalar de Viçosa. Ao longo do período, a instituição manteve seu compromisso com uma assistência humanizada, segura e de qualidade, assegurando atendimento contínuo à população de Viçosa e da microrregião, mesmo diante dos desafios financeiros e operacionais enfrentados.

Os resultados apresentados neste relatório evidenciam o empenho das equipes multiprofissionais, o fortalecimento dos processos assistenciais, a ampliação das ações voltadas à segurança do paciente e o investimento contínuo na qualificação dos serviços prestados.

Em 11 de outubro de 2024, teve início a intervenção conduzida pelo Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), por meio do COMPOR/MPMG, representando um marco no processo de reorganização institucional e fortalecimento da gestão. A partir desse momento, foram iniciadas ações estratégicas voltadas à sustentabilidade administrativa, financeira e assistencial, com foco na melhoria contínua dos processos, na transparência da gestão e na manutenção dos serviços hospitalares oferecidos à população.

Durante o período, a instituição também avançou na construção de sua Nova Identidade Organizacional, estabelecendo missão, visão, valores e negócio institucional alinhados ao Planejamento Estratégico do Complexo Hospitalar de Viçosa.

Somam-se a esses avanços os investimentos viabilizados por meio de emendas parlamentares, doações, parcerias institucionais e iniciativas como o Projeto Salve Vidas, que contribuíram para a aquisição de equipamentos, fortalecimento da infraestrutura e qualificação da assistência.

Os resultados alcançados em 2024 demonstram a capacidade de adaptação, o comprometimento das equipes e o esforço conjunto de colaboradores, corpo clínico, gestores, parceiros e apoiadores para garantir a continuidade dos serviços, mesmo em um cenário de importantes desafios institucionais.

Por fim, o Complexo Hospitalar de Viçosa agradece aos colaboradores, corpo clínico, voluntários, parceiros, órgãos públicos, parlamentares, instituições de ensino, entidades apoiadoras e à população pela confiança depositada na instituição. Reafirma, ainda, seu compromisso permanente com a excelência assistencial, a humanização do cuidado, a segurança do paciente, a transparência na gestão e a melhoria contínua dos serviços de saúde, consolidando a Unidade São João Batista/Nova Era como referência regional em média complexidade, urgência e emergência, nefrologia, hemodinâmica e demais serviços especializados.



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO 2025

HOSPITAL

Cuidar da vida é mais do que nossa missão: é o compromisso diário que fortalece o Complexo Hospitalar de Viçosa na construção de uma assistência cada vez mais humana, segura, eficiente e transformadora

Produção Editorial

Complexo Hospitalar de Viçosa

Amarildo de Sousa

Diretor - Geral | Complexo Hospitalar de Viçosa

Mowgon Carlos Lara de Azevedo

Gerente - Geral | Unidade São Sebastião/Centro

Marcelo Andrade de Godoy

Gerente - Geral | Unidade São João Batista/Nova Era

Coordenação da elaboração

Melissa Aparecida Costa de Castro

Assessora de Comunicação e Marketing

Paula Coelho Balbino

Assessora de Planejamento e Gestão da Qualidade

Thais Fernanda Mamão

Técnica em Enfermagem da Assessoria de
Planejamento e Gestão da Qualidade

Diagramação

Lucas Moreira

Auxiliar Administrativo da Assessoria de
Comunicação e Marketing





COMPLEXO
HOSPITALAR DE VIÇOSA
Unidade São João Batista - Nova Era

Ética em cada ato.
Segurança em cada cuidado.

Rua dos Passos, 1000 - Nova Era,
36570-005, Viçosa, Minas Gerais
Telefone: (31) 3891-3688
complexohospitalardevicosa.com.br